

Анкета для проведения опроса

Анкета для проведения опроса пользователей услуги «социальное обслуживание на дому» и анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество надомного социального обслуживания учреждения.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберете один из вариантов на каждый вопрос. Не нужно указывать имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Вы обращались в учреждение социального обслуживания за получением надомных социальных услуг?

Да

Нет

2. Из каких источников Вы узнали информацию о работе учреждения и порядке предоставления надомных социальных услуг?

От социальных работников

Из разговора с обслуживаемыми

СМИ

3. Удовлетворяет ли Вас качество надомных услуг?

Полностью

Частично

Условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

4. Знаете ли Вы перечень дополнительных социальных услуг?

Да

Нет

5. Какими дополнительными услугами Вы пользуетесь (назовите)?

уборка

6. Имеются ли претензии в предоставлении социальных услуг к социальным работникам?

Да

Нет

7. Сколько раз в неделю посещает Вас социальный работник?

1 раз

2 раза

3 раза

4 раза

5 раз

8. Посещает ли Вас заведующая отделением с целью выяснения качества предоставления Вам услуг?

Да

Нет

Как часто?

1 раз в год

9. Устраивает ли Вас сумма оплаты социальных услуг на дому?

Да

Нет

10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг?

Да

Нет

Пока не знаю

11. Что для Вас является самым ценным в настоящее время

Здоровье

Внимание врачей

Забота со стороны социальных служб

12. Как Вы оцениваете качество обслуживания?

Отлично

хорошо

удовлетворительно

неудовлетво

рительно

13. Ваши пожелания

Чтобы услуги были бесплатными

Дата заполнения « 13 » 11 2017 г.

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!